Приложение

к приказу Управления образования

от \_\_\_\_\_\_. 2018 г. № \_\_

**План мероприятий по формированию и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Надтеречного муниципального района на 2018-2020 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Результат | Срок реализации | Ответственные |
| **1. Организационно-методические мероприятия** | | | | |
| 1. | Разработка муниципальных нормативных и распорядительных документов по вопросам независимой оценки качества образования (далее - НОКО) в соответствии с федеральными и региональными требованиями | распоряжения | в течение всего периода (по мере опубликования федеральных и региональных документов) | Управление образования |
| 2. | Проведение совещаний, семинаров по вопросам развития системы НОКО и использования оценочных процедур в образовательном процессе. | информационно-разъяснительная работа в соответствии с рассматриваемыми вопросами | I квартал, IV квартал | Муниципальный координатор - организационно-методический отдел |
| 3. | Определение направлений проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Надтеречного муниципального района на следующий календарный год. | решение Общественного совета | до 01 декабря 2018 г., 2019 г., 2020 г. | Общественный совет |
| 4. | Разработка методических материалов о Порядке проведения независимой оценки качества работы организаций, включающей:  - определение критериев и показателей оценки;  - методики их расчета;  - методов сбора и обработки информации;  - методики проведения мониторинга,  составление рейтинга. | методические  рекомендации | до 01 ноября 2018 г., ежегодно с корректировкой | Муниципальный координатор - организационно-методический отдел |
| 5. | Создание на официальном сайте Управления образования и сайтах образовательных организаций в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образования» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. | актуальная информация на официальном сайте управления народного образования и сайтах образовательных организаций | в течение 5 дней со дня изменения информации | Муниципальный координатор - организационно-методический отдел, образовательные организации |
| 6. | Информационное сопровождение независимой системы оценки качества деятельности образовательных организаций | актуальная информация на официальном сайте управления образования и сайтах образовательных организаций | постоянно | Муниципальный координатор - организационно-методический отдел |
| 7. | Мониторинг обеспечения открытости и доступности информации о муниципальных образовательных учреждениях на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в т.ч. <http://bus.gov.ru> | актуальная информация на официальном сайте | Постоянно | Муниципальный координатор - организационно-методический отдел, образовательные организации |
| **2. Мероприятия по организации проведения независимой оценки качества образования** | | | | |
| 1. | Организация работы организации-оператора независимой оценки качества образовательной деятельности организаций организационно-методическим отделом | сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций | в течение всего периода | организационно-методический отдел, образовательные организации |
| 2. | Определение и Утверждение перечня образовательных организаций для проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Надтеречного муниципального района. | решение Общественного совета о перечне образовательных организаций | до 01 ноября 2018 г. 2019 г.  2020 г. | Общественный совет |
| 3. | Разработка и утверждение следующих нормативных документов и актов:  - Плана мероприятий по формированию и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Надтеречного муниципального района на 2018 – 2020 годы;  - Порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, подведомственными управлению образования;  - Показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность | Нормативно-правовые акты администрации Надтеречного муниципального района,  приказы управления образования | до 01 ноября 2018  с ежегодной корректировкой | Общественный совет,  управление образования,  Муниципальный координатор - организационно-методический отдел, образовательные организации |
| 4. | Проведение заседаний общественного совета для проведения НОКО в соответствии с федеральными и региональными требованиями и утвержденным Положением о работе общественного совета | анализ результатов НОКО на заседаниях общественного совета | IV квартал  ежегодно | Общественный совет |
| 5. | Анализ и подготовка рекомендаций о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, проведенного общественным советом по улучшению качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями | принятие управленческих решений, рекомендации по улучшению качества предоставляемых услуг | в течение 2-х месяцев со дня поступления информации | Управление образования |
| 6. | Контроль за выполнением Плана мероприятий по формированию и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Надтеречного муниципального района на 2018 – 2020 годы | Общественный совет | до 30 января ежегодно | Общественный совет |
| 7. | Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг муниципальными образовательными учреждениями | по итогам проведения оценочных процедур НОКО | ежегодно,  до 01 февраля | Управление образования,  образовательные организации |
| 8. | Анализ общественного мнения на основе полученной информации в ходе независимой оценки качества образовательных услуг и формирование рейтингов | информационно-аналитические материалы | до 23 января 2019 г. ежегодно | Общественный совет,  образовательные организации |
| 9. | Размещение на официальном сайте Управления образования и сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о проведении мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг в сфере образования | ежегодно, I квартал | в течение 5 дней со дня изменения информации | Муниципальный координатор - организационно-методический отдел,  образовательные организации |
| **3. Информационное сопровождение независимой** **оценки качества работы организаций,**  **оказывающих услуги в сфере образования** | | | | |
| 1. | Организация мероприятий (круглых столов, конференций) с участием общественных организаций, участников образовательных отношений для обсуждения результатов независимой системы оценки качества работы образовательных организаций. | информационные письма | ежегодно  по мере необходимости | Общественный совет, образовательные организации, |
| 2. | Организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ по вопросу организации независимой оценки качества образования. | проведение  семинаров-совещаний | ежегодно  по мере необходимости | Образовательные организации,  общественный совет,  Муниципальный координатор – организационно-методический отдел, образовательные организации |